

## **EMC Distribution**

Pionnier sur les marques de distributeur, EMC Distribution, la filiale achats du Groupe Casino, est une des centrales les plus importantes en France.

EMC Distribution a pour vocation d'acheter et de référencer la grande majorité des produits alimentaires, non alimentaires vendus dans tous les magasins du groupe en France portant les enseignes : Géant, Supermarché Casino, Hyper Casino, Casino Shop, Vival, Spar, Franprix, Leader Price, ....

EMC Distribution se compose de deux principaux services : les Achats (fonction opérationnelle) et le Secrétariat Général (fonctions supports : Direction Qualité, D.A.F., DRH, Juridique).

Les achats sont organisés autour des produits Alimentaires, des produits Non Alimentaires et des Frais Généraux.

### **Nous contacter :**

[contact.emc@groupe-casino.fr](mailto:contact.emc@groupe-casino.fr)

### **Davantage d'informations sur le Groupe Casino :**

[www.groupe-casino.fr](http://www.groupe-casino.fr)

**EMC Distribution**

**Philippe IMBERT**

**Médiateur des Relations Industrielles et Agricoles du Groupe Casino**



« Dans le cas de tout litige commercial, vous pouvez vous adresser dans un premier temps à votre interlocuteur habituel. Si le litige n'est pas résolu, merci de noter que la loi de modernisation de l'agriculture et de la pêche du 27 juillet 2010 prévoit la possibilité pour les cocontractants de saisir un médiateur sur tout litige né à l'occasion de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat. Le médiateur interne pour le Groupe Casino est Philippe IMBERT dont les coordonnées sont les suivantes :

Téléphone Fixe : +33 1 7868 0139

Courriel : [pimbert@groupe-casino.fr](mailto:pimbert@groupe-casino.fr)

## Fiche contacts retrait / rappel produits



**En cas de retrait de la vente  
 ou de rappel de vos produits  
 vous devez nous contacter**

	Week-end et jours fériés	En dehors des heures de bureau	Jours et heures ouvrables
St Etienne (PFT)	06 78 42 88 03	04 77 45 82 00	Vos contacts habituels au sein de la Direction Qualité
Vitry sur Seine (PGC-FI, DHP, non al)	06 71 17 30 62		

Quels éléments transmettre à la Direction Qualité  
 EMC Distribution pour un traitement et une diffusion  
 rapides de l'information ?

- Interlocuteur(s) en charge de la gestion du dossier et coordonnées téléphoniques
- Réseaux concernés : Géant, Supermarchés Casino, Proximité (Petit Casino, Spar, Vival), Monoprix, Franprix, Leader Price
- Entrepôts et / ou magasins livrés (cas des livraisons directes notamment)
- Date(s) de livraison(s)
- Site(s) industriel(s) concerné(s)
- Code(s) emballer / numéro(s) d'agrément sanitaire
- Désignation réglementaire et commerciale du / des produit(s)
- Marque(s) commerciale(s)
- Conditionnement(s)
- Code(s) EAN
- DLC / DLUO
- Numéro(s) de lot
- Type de non-conformité à l'origine du retrait
- Devenir des produits :
  - Ⓛ Destruction en magasins et reprise des produits encore présents sur entrepôts
  - Ⓜ Consignation à la demande des services officiels de contrôle
  - Ⓝ Consignation à la demande des services officiels de contrôle